Работа по рассмотрению обращений граждан в комитете муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя  
(далее - комитет) осуществляется на основе строгого соблюдения законодательства Российской Федерации, законодательства Ставропольского края, Регламента работы администрации города Ставрополя.

Учет, регистрация и контроль обращений в комитете ведется с использованием системы автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «Дело».

За третий квартал 2019 года в комитет поступило 153 обращений граждан, из них:

на личном приеме руководителя комитета - 3 устных обращений граждан; письменных обращений граждан - 4; письменных обращений граждан поступивших из отдела приема граждан администрации города Ставрополя – 87;

на «Телефон доверия» главы города Ставрополя -44;

на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края - 15;

Структура обращений граждан следующая:

обращения, связанные с повышением цен на продукты и услуги - 6;

обращения, связанные с ликвидацией уличной стихийной торговли - 23;

обращения по защите прав потребителей - 0;

обращения, связанные с торговлей алкогольной продукцией - 2;

о ярмарках выходного дня - 3;

обращения, связанные с деятельностью предприятий торговли, общественного питания - 64,

о нестационарных торговых объектах - 16;

благодарственные письма - 3;

о тарифах на коммунальные услуги - 0;

обращения, относящиеся к разделу «Другие вопросы» - 36.

Специалистами комитета осуществляется проверка обращений граждан с выездом на место. При необходимости направляются письма в органы, обеспечивающие контроль (надзор), с целью принятия мер реагирования и выявления нарушений.

По многочисленным обращениям граждан комитетом еженедельно проводились ярмарки выходного дня, в рамках акции «Покупай Ставропольское!»

Комитет муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя уделяет особое внимание рассмотрению обращений граждан и исполнению их в установленные законом сроки.